

# PREVENCIÓN DEL ROBO COMERCIAL



Robos Comerciales casi siempre ocurren cuando se presenta la oportunidad después de que el negocio ha cerrado. Pero, también existe la posibilidad de que un ladrón entre a robar en plena luz del día. Robar es el acto de tomar algo de otra persona a la fuerza o usando intimidación. Aunque el negocio va a sufrir una pérdida, son los empleados que sufren más del acto. Los dueños deben de educar a sus empleados y trabajar en reducir las oportunidades en los que los ladrones pueden robar a su negocio.

Lo primero es considerar como la apariencia física adentro de la tienda puede proteger a sus empleados adentro del negocio. Lo segundo es implementar prácticas de seguridad para desanimar a los ladrones. En tercero, mantén el negocio libre de desorden y mantén una vista clara del estacionamiento a la tienda y alrededor de adentro del negocio. Finalmente, asegúreles a los empleados que la mercancía se puede reponer pero la seguridad de ellos es lo más importante. La meta es reducir la oportunidad.

## ANTES DE UN ROBO:

- ◇ Salude a todos que entren a su negocio.
- ◇ Mantén las puertas y ventanas libre de letreros para que puedan ver afuera pero también para que se pueda ver adentro.
- ◇ Use cámaras de vigilancia y avísale a los clientes que los están grabando.
- ◇ Has depósitos en el banco por lo menos una vez al día.
- ◇ Pon una cámara de vigilancia atrás del cajero mirando hacia el mostrador de frente.
- ◇ Instale una alarma de emergencia.
- ◇ Has el mostrador claramente visible a todos los observadores.
- ◇ Un ambiente limpio es bueno para el negocio pero incómodo para los ladrones.
- ◇ Mantengan las luces del negocio bien prendidas adentro y afuera del lugar.

## DESPUÉS DE UN ROBO:

- ◇ Cierra el negocio y ponle seguro a las puertas.
- ◇ Llame a la policía aunque la alarma fue activada.
- ◇ No toquen nada que el ladrón haya tocado.
- ◇ Pídeles a los testigos que se queden hasta que llegue la policía.
- ◇ Sal afuera solamente cuando llegue la policía y se comuniquen contigo por teléfono.
- ◇ Llame al dueño del negocio o a otra persona designada.

## DURANTE EL ACTO CRIMINAL DEL ROBO:

- ◇ Mantén la calma y no se resista.
- ◇ Has lo que le pidan. No se vaya a mover.
- ◇ Mantén las manos a la vista todo el tiempo.
- ◇ Mira al ladrón pero no se le quede mirando.
- ◇ Si se puede y es seguro- consigue una descripción del vehículo del ladrón y la dirección en el que se fue.
- ◇ Activa la alarma de emergencia SOLAMENTE cuando ya ha pasado el peligro.
- ◇ La seguridad personal es lo primero. El dinero y la mercancía es lo de menos.
- ◇ No persiga al ladrón fuera de su negocio. Deja que la policía se encargue de eso.

## CONSEJOS:

- ◇ Use una caja de seguro que este asegurado al piso.
- ◇ Pon un letrero indicando que hay una cantidad de dinero limitado a la mano.
- ◇ Contrate a personas profesionales para instalar cámaras de seguridad para capturar las mejores imágenes de los culpables.
- ◇ Asegúrese que la vista de su negocio no este bloqueado incluyendo arbolés y otras plantas.

PARA EMERGENCIAS LLAME AL 911



Mantén la calma

Agarra una Buena descripción del culpable

Si se puede sin arriesgar su vida- Agarra una descripción del vehículo

Llame al 911 en cuanto pueda

08-10

Everett Police Department  
Crime Prevention Unit  
425-257-7497  
crimeprevention@everettwa.gov  
www.EverettPolice.org



EVERETT WASHINGTON USA